

川谷怡行同业服务平台隐私政策

欢迎您访问川谷怡行同业服务平台！ 川谷怡行同业服务平台（以下简称“本平台”或“我们”）由上海川谷网络科技有限公司（“本公司”）运营，涉及本平台提供的机票和酒店产品（“产品”），均由有资质的第三方产品供应商（以下简称“供应商”）向用户提供（以下简称“用户”或“您”），您可以在本平台查询相关产品信息，并通过本公司、本公司的全资子公司上海富途国际旅行社有限公司及其他本公司的关联方（本公司、上海富途国际旅行社有限公司和本公司的任何关联方以下统称为“川谷怡行”）向供应商订购相关产品。欢迎您使用本平台服务。**请您仔细阅读以下川谷怡行同业服务平台隐私政策（以下简称“本隐私政策”）的全部内容（特别是粗体并加下划线标注的内容）。如您不同意本隐私政策的任意内容，请勿使用本平台服务。一旦您确认并勾选“我已阅读并同意遵守《川谷怡行同业服务平台隐私政策》”，即表示您与川谷怡行已达成协议，自愿接受本隐私政策所有的条款和条件，同意受本隐私政策的约束并遵守所有适用的法律和法规。用户承诺不得以未阅读本隐私政策条款内容为由作任何形式的抗辩。**

1、定义

除上下文另作定义外，本隐私政策中使用的术语应具有以下赋予之含义：

“关联方”针对非自然人的一方是指一个控制该方、被该方控制或与该方共同受控于他人的人士。为前述人士之使用的“控制”是指通过股权所有权、协议或者其他方式直接或间接拥有该人士 50%以上股权；或有权任命该人士董事会、管理委员会或同等决策机构的大多数成员。针对一方是自然人的情况，“关联方”

是指他/她的任何直系亲属，包括其配偶、子女、父母、祖父母或外祖父母、兄弟姐妹。

“损失”是指任何以及所有货币性或非货币性的、直接的或间接的，损失、损害、负债、索赔、诉讼、成本和费用（包括各方与索赔的调查或评估或其他事项相关的合理产生的费用、支出和律师费）。

“人士”是指国内或者国外的一个个人、合伙、企业、社团、信托、合资企业、非法人组织，和任何政府、政府部门或其机构和任何其他实体。

“日”是指公历日；“工作日”是指周一至周五，遇中国法定节假日则以国务院官方公布法定节假日调休结果为准。

2、信息收集

（1）本平台非常重视您以及您代理的个人（以下简称“实际使用人”）的个人隐私和个人信息保护。为了更好地为您提供服务，本平台将遵循“合理、相关、必要”原则，以您同意为前提，在法律法规允许的范围内，向您收集您及实际使用人的个人信息。**您同意本隐私政策，即视为您同意我们依照本隐私政策的约定收集、传输、转移、使用、储存、分享您及实际使用人的如下个人信息：**

- 在您注册为本平台会员时，需提供**网站所需的资料并设置密码**用以创建本平台账号。
- 在您后续更新相关信息时，需符合及时、详尽、准确的要求。
- 当您预订国内机票时，您至少需要提供**乘客姓名、证件号、出生年月、手机号**信息。当您预订国际-港澳台机票时，您至少需要提供**乘客姓名、性别、**

国籍、出生日期、证件号、证件有效期、手机号、邮箱信息。您也可以向我们提供航司会员卡号以获得里程累积服务。

在您预订酒店、民宿和客栈时，您至少需要提供入住人姓名、手机号、邮箱信息。某些特殊情况下(如特惠房、部分酒店的特定要求)还需要您提供相应的证件信息。您也可以向我们提供酒店集团会员卡号以获得相关的会员服务。

如果您需要开具纸质或电子发票，您还需提供包括发票抬头、邮箱在内的开票信息以及收件人、手机号、配送地址信息。

在您购买产品进行支付结算时，需提供银行卡号、有效期、银行预留手机号、持卡人姓名、持卡人身份证件、银行卡验证码及其他支付工具的相关信息。

当您联系我们的客服以获得我们的客户服务时，您还需要提供您的会员资料和订单信息来验证身份。

我们也可能了解您及实际使用人的旅行计划、风格和喜好，包括但不限于出行/入离时间、座位选择、票务选择等用户及个人信息。

我们可能对您或实际使用人的身份特质、信用历史、履约能力等相关行为数据进行分析，建立本平台的用户画像，从而确保交易安全和控制信用风险。

当您的出行人中包含未成年人时，我们需要监护人提供出行的未成年人的姓名、证件号等，但我们承诺将遵守本隐私政策关于未成年人信息保护的相关规定。

当使用我们的服务时，系统可能通过 Cookies、Web Beacon 或其他方式自动采集您的日志信息，包括：

- (1) 设备信息或软件信息，例如您的 IP 地址和移动设备所用的版本和设备识别码（IDFA/IMEI/OAID）、设备应用安装列表、以及通过网页浏览器、移动设备用于接入我们服务的配置信息。
- (2) 在使用我们服务时搜索或浏览的信息，例如您使用的网页或 APP 搜索词语、访问页面，以及您在使用我们服务时浏览或提供的其他信息。
- (3) 您通过我们的服务分享的内容所包含的信息，例如拍摄或上传的共享照片或评论，以及日期、时间等。
- (4) 位置信息，指您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时，收集的有关您的位置信息，例如通过 GPS 或 WLAN 等方式收集您的地理位置信息，或您提供的账户信息中包含的您所在地区信息，您或其他人上传的显示您当前或曾经所处地理位置的共享信息等。您可以通过关闭定位功能，停止对您的地理位置信息的收集。

您理解并同意上述信息对我们为您提供相关服务是必需的，如果您不提供上述信息，我们将无法向您提供相关服务。

(2) 您可以通过本平台为实际使用人订购产品，您需要提交该实际使用人的用户及个人信息。向我们提供该实际使用人的用户及个人信息之前，您必须确保您已经取得实际使用人本人的同意，并确保其已知晓并接受本隐私政策或与接受其他与本隐私政策内容和范围相当的其他隐私政策。您应确保川谷怡行免受因实际

使用人未曾知晓或接受相关隐私政策而遭受的任何损害赔偿主张或任何相关的行政处罚，如确有前述，您承诺对川谷怡行因此所遭受的全部损失进行赔偿。

(3) 我们可能从业务合作伙伴等第三方处获得您及实际使用人的相关信息，以便我们处理您的订单，确保您顺利交易。若我们从第三方处间接获取您及实际使用人的信息的，我们会在收集前明确以书面形式要求该第三方在已依法取得您及实际使用人同意后收集个人信息，并向您告知共享的信息内容，我们会使用不低于我们对自身用户个人信息保护同等程度的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。

3、信息使用

(1) 在不影响本隐私政策一般性的前提下，我们可能会为实现本隐私政策下述的各项功能，收集和使用您及实际使用人的个人信息：

- 会员注册：在您注册为本平台会员时，需提供网站所需的资料并设置密码用以创建本平台账号。您仅在注册上述账户后，方可使用本平台的平台服务。
- 帐号管理：我们将使用您所提供的信息来管理您的帐号，并为您提供一系列的实用功能，您可以使用您的帐号进行多种操作，如管理订单、调整个人设置、添加常用旅客信息、查看历史订单信息、订单评价、支付管理等。
- 服务提供：我们使用您及实际使用人的用户数据完成并管理您的网上交易。
- 客户服务：我们提供客户服务，以便在您需要的时候提供帮助。我们可能需要您的信息以回复及处理您所提出的疑问或要求、发送与订单相关的信

息（如订单提交成功提示、未完成订单的提醒您继续等）、我们可能会向您发送问卷调查或邀请您对我们的服务提供反馈等。

- 营销活动：我们也会使用您及实际使用人的信息进行正当合法的营销活动，如向您及实际使用人发送旅行相关的产品或者服务的最新消息、向您及实际使用人提供您及实际使用人可能感兴趣的个性化推荐及其他推广活动信息。
- 市场调研：我们有时会邀请您及实际使用人参与市场调查，以衡量您及实际使用人对我们的产品、服务和网站的兴趣。
- 提升服务的安全性和可靠性：为提高您使用本平台服务的安全性，保护您或其他实际使用人或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，我们可能会检测和预防欺诈行为、不法活动，将您及实际使用人的个人数据用于风险评估和安全目的。
- 数据分析：我们可能将您及实际使用人的订单数据用于分析，从而形成用户画像，以便我们能够进一步了解您及实际使用人的需求及偏好，或与其他来源（包括第三方）的数据相匹配，从而开发我们的产品、服务或营销计划，改进我们的服务。
- 控制信用风险：为了确保交易安全和控制信用风险，本平台及关联公司、业务合作伙伴可能对身份特质、信用历史、履约能力等相关行为数据进行分析。
- 日常运营：包括但不限于订单管理、客户验证、技术支持、网络维护、故障排除、内部行政事务及内部政策和程序、生成内部报告等。

. 电话监测：您接听和拨打我们的客服电话可能会被录音，我们可能会使用电话录音来监控我们的客服服务质量，检查您所提供的信息的准确性以防止欺诈，或为了培训我们内部人员。录音在被保留一段时间后会自动删除，除非由于合规要求或为维护川谷怡行合法利益或用户和社会公众利益，需要就录音进行保留。

. 法律目的：我们可能需要使用您及实际使用人的信息来处理 and 解决法律纠纷，或遵循对我们具有约束力的任何法律法规或监管机构颁发的文件规定，以配合国家部门或监管机构调查和遵从法律法规。

. 此外，我们可能会出于其他目的收集、使用和披露您及实际使用人的个人信息，并通过修订本隐私政策的形式告知您。

(2) 您在此特别同意我们以电子邮件、网页弹窗、社交媒体推送、邮寄等方式向您及实际使用人提供相关商业信息，包括但不限于最新的本平台产品信息、促销信息等，并评估该等商业信息的效果并加以改善。若您或实际使用人选择不接受本平台提供的各类信息服务，您可以按照本平台提供的相应设置拒绝该类信息服务。

(3) 您充分知晓，以下情形中我们收集和使用用户及个人信息无需征得您或实际使用人的授权同意：

- . 与国家安全、国防安全有关的；
- . 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- . 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- . 出于维护用户及个人信息主体或其他用户的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

- 所收集的用户及个人信息是用户及个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 从合法公开披露的信息中收集的您的用户及个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；
- 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
- 为合法的新闻报道所必需的；
- 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的用户及个人信息进行去标识化处理的；
- 法律法规规定的其他情形。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取**技术措施和其他必要措施进行处理**，使得数据接收方**无法重新识别特定个人且不能复原**，或我们可能会对收集的信息进行**去标识化地研究、统计分析和预测**，用于改善本平台的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），**则此类处理后数据的使用无需另行向您或实际使用人通知并征得您或实际使用人的同意。**

4、信息共享、转让和公开披露

(1) 信息共享

我们可能会向包括但不限于以下第三方主体共享您及实际使用人的部分或全部信息（包括但不限于订单信息、账户信息、设备信息和位置信息），以保障为您

提供的平台服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您及实际使用人的个人信息，并且只会共享提供相关产品或服务所必要的个人信息。对于我们与之共享个人信息的第三方主体，我们会要求其采取不低于本隐私政策同等严格的保护措施来处理个人信息。我们与之共享个人信息的第三方主体无权将共享的用户及个人信息用于任何其他用途，如要改变用户及个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。上述第三方主体包括但不限于：

- 供应商：包括但不限于为了满足您订购需求的酒店、航空公司、旅行社、机票/酒店代理商和活动提供商等。
- 金融机构和第三方支付机构：当您支付订单或申请退款时，我们可能与金融机构或第三方支付机构共享特定的订单信息，当我们认为用于欺诈检测和预防目的实属必要时，我们将进一步和相关金融机构共享其他必要信息，如 IP 地址等。当您使用我们合作的金融机构所提供的金融类服务时，我们可能将您的相关信息共享给合作金融机构，以使这些机构能够向您提供您所需的服务。
- 业务合作伙伴：我们可能与合作伙伴一起为您提供产品或者服务，包括快递业务、通讯服务、客户服务、市场推广、广告投放、技术服务、实名认证服务、咨询服务等等。
- 关联方：我们可能会在川谷怡行各关联公司间共享您及实际使用人的用户及个人信息，使我们能够向您提供与旅行相关的或者其他产品及服务的信息，川谷怡行各关联公司会采取不低于本隐私政策同等程度的保护措施。

(2) 信息转让

我们不会将您及实际使用人的用户及个人信息转让给任何公司、组织和个人，但

以下情况除外：

- 事先获得您的明确同意或授权；
- 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求；
- 在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到用户及个人信息转让，我们会要求新的持有您及实际使用人用户及个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(3) 公开披露

我们仅会在以下情形，公开披露您及实际使用人的用户及个人信息：

- 在您明确同意或主动选择情况下，我们可能会公开披露您所指定的个人信息；
- 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您及实际使用人用户及个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的用户及个人信息类型和披露方式公开披露您及实际使用人的用户及个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

5、信息保存及跨境传输

(1) 我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您及实际使用人提供的个人信息安全，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。您及实际使用人的用户及个人信息我们将保存至您账号注销之日后

的三个月，除非需要延长保留期或受到法律或者有权机关的允许或需要协助有权机关进行查询。

(2) 无论您是从中国大陆地区或中国大陆以外地区访问我们网站，请您注意，您及实际使用人的信息将存储于中国大陆，并且在中国大陆进行处理。我们会确保依据本隐私政策对您及实际使用人的个人信息提供足够的保护，但在如下部分场景可能会将您及实际使用人的用户及个人信息传输至国际或港澳台地区：

- 获得您的明确授权；
- 当您预订国际或港澳台地区酒店时；
- 当您订购国际或港澳台地区机票时；
- 当您订购的旅游产品或服务时涉及国际或港澳台地区供应商提供产品或服务时；
- 当营销场景涉及到国际或港澳台地区服务提供商时；
- 当您通过互联网进行跨境交易等用户主动行为；或
- 法律法规的明确要求。

6、Cookie 的使用

为了让您获得更轻松便捷的访问体验，您访问本平台站或使用本平台提供的服务时，我们可能会在您的设备终端或系统上存储名为 Cookie 的小型数据文件用来识别您的身份，这样可以帮您省去重复输入注册信息的步骤，帮您优化对广告的选择与互动及其帮助判断您的账户安全状态。**您有权接受或拒绝 Cookie，如果浏览器自动接收 Cookie，您可以根据自己的需要修改浏览器的设置以拒绝 Cookie。请注意，如果您选择拒绝 Cookie，那么您可能无法完全体验本平台提供的服务。**

7、个人敏感信息提示

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的用户及个人信息，本隐私政策中涉及的个人敏感信息包括：个人财产类信息（包括银行帐号、口令信息、资产证明信息、借贷信息、交易和消费记录、虚拟财产信息）、个人健康医疗信息、个人身份信息（包括身份证、护照、台胞证、回乡证、军人证、驾驶证、户口簿、出生证明、外国人永久居留身份证、港澳台居民居住证、照片、婚姻证明、关系证明、在职证明、单位证明），以及其他信息（包括个人电话号码、婚史、行踪轨迹、住宿信息、精准定位信息、种族信息、宗教信息）。

这些个人敏感信息将受到严格保护。因此，您及实际使用人需要在使用我们为您提供的产品或服务前谨慎考虑。您及实际使用人同意这些个人敏感信息将按照本隐私政策阐明的目的和方式来进行处理。

8、信息安全与保护

（1）本平台非常重视信息安全，成立了专门的负责团队。我们努力为您及实际使用人提供信息保护，采取了合适的管理、技术以及物理安全措施，参照国内外信息安全标准及最佳实践建立了与业务发展相适应的信息安全保障体系。

（2）我们从数据的生命周期角度出发，在数据收集、存储、显示、处理、使用、销毁等各个环节建立了安全防护措施，根据信息敏感程度的级别采取不同的控制措施。（3）我们对可能接触到您及实际使用人信息的员工也采取了严格管理，可监控他们的操作情况，对于数据访问、内外部传输使用、脱敏、解密等重要操

作建立了审查机制。与此同时，我们还定期对员工进行信息安全培训，要求员工在日常工作中形成良好操作习惯，提升数据保护意识。

(4) 尽管有前述的安全措施，但同时也请您理解在网络上不存在“完善的安全措施”。我们会按现有的技术提供相应的安全措施来保护您及实际使用人的信息，提供合理的安全保障，我们将尽力做到使您及实际使用人的信息不被泄露、损毁或丢失。

(5) 您的帐户均有安全保护功能，请妥善保管您的帐号及密码信息，切勿将密码告知他人，如果您发现自己或实际使用人的用户及个人信息泄露，特别是您的帐号和密码发生泄露，请您立即与我们的客服联系，以便我们采取相应的措施。

(6) 请您及时保存或备份您的文字、图片等其他信息，您需理解并接受，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。

9、信息安全事件处置

在不幸发生用户及个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您及实际使用人可自主防范和降低风险的建议、对您及实际使用人的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知用户及个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报用户及个人信息安全事件的处置情况。

10、未成年人信息保护

如实际使用人为未成年人，我们要求您请实际使用人的监护人仔细阅读并同意本隐私权政策，并在征得监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

对于经监护人同意使用我们的服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。我们会采取以下措施：

1、若您是不满18周岁的未成年人，您应在您的监护人监护、指导下并获得监护人同意的情况下，认真阅读并同意本协议后，方可使用川谷怡行软件及相关服务。若您未取得监护人的同意，监护人可以通过联系上海川谷网络科技有限公司官方公布的客服联系方式通知上海川谷网络科技有限公司处理相关账号，上海川谷网络科技有限公司有权对相关账号的功能、使用进行限制，包括但不限于浏览、发布信息、互动交流等功能。

2、上海川谷网络科技有限公司重视对未成年人个人信息的保护，未成年用户在填写个人信息时，请加强个人保护意识并谨慎对待，并应在取得监护人的同意以及在监护人指导下正确使用川谷怡行软件及相关服务。

3、未成年人用户及其监护人理解并确认，如您违反法律法规、本协议内容，则您及您的监护人应依照法律规定承担因此而可能导致的全部法律责任。

4、川谷怡行专门为未成年人提供青少年模式，监护人应为未成年人选择使用青少年模式。

5、未成年人用户特别提示

(1) 未成年人使用川谷怡行软件及相关服务应该在其监护人的监督指导下，在合理范围内正确学习使用网络，避免沉迷虚拟的网络空间，养成良好上网习惯；

(2) 青少年用户必须遵守《全国青少年网络文明公约》；

(3) 要善于网上学习，不浏览不良信息；

(4) 要诚实友好交流，不侮辱欺诈他人；

(5) 要增强自护意识，不随意约会网友；

(6) 要维护网络安全，不破坏网络秩序；

(7) 要有益身心健康，不沉溺虚拟时空。

6、为更好地保护未成年人隐私权益，上海川谷网络科技有限公司特别提醒您慎重发布包含未成年人素材的内容，一经发布，即视为您已获得权利人同意在川谷怡行软件及相关服务展示未成年人的肖像、声音等信息，且允许川谷怡行依据本协议使用、处理该等与未成年人相关的内容。

7、监护人特别提示

(1) 如您的被监护人使用川谷怡行软件及相关服务的，您作为监护人应指导并监督被监护人的注册和使用行为，如您的被监护人申请注册川谷怡行账号，上海川谷网络科技有限公司将有权认为其已取得您的同意；

(2) 您的被监护人在使用川谷怡行软件及相关服务时可能使用购买产品或服务等功能。您作为监护人，请保管好您的支付设备、支付账户及支付密码等，以避免被监护人在未取得您同意的情况下通过您的川谷怡行账号使用购买等消费功能。

11、用户及个人信息管理

(1) 您可以随时登录本平台客户端查询、更正及删除自己的账户信息，修改用户资料、隐私设置、安全设置，修改收货地址等使用本平台服务时您提供的用户及个人信息，如有问题，可以联系本平台客服【service@cgtrips.com】。

(2) 您可通过如下路径注销本平台账户：拨打本平台官网公布的客服电话【400-178-7788】，根据语音提示转至客服人工服务，由客户验证后完成账号的注销。您还可以通过登录本平台客户端进行账户注销。注销本平台账户后，您该账户内的所有信息将被清空，我们将不会再收集、使用或共享与该账户相关的用户及个人信息，但之前的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该依法保存的时间内有权机关仍有权依法查询。**您在注销本平台账户前，必须同意以下条款和条件：**

下条款和条件：

- 您充分理解并同意，您注销本平台账户的行为，将导致我们对您提供服务的终止，也会给您的售后服务带来诸多不便。注销成功后，我们将删除或匿名化您的用户及个人信息。您知晓并理解，根据适用的法律规定，相关交易记录须在本平台后台保存 3 年甚至更长的时间。
- 当您按照注销流程填写或提供信息，并完成注销流程后，即表示您已充分阅读、理解并接受第 11 (2) 条的全部内容。
- 如您希望申请注销账户的，您的账户需同时满足以下条件：
 1. 账号注册站点与注销操作站点一致；
 2. 最后一次修改账户绑定手机时间不低于 7 天；
 3. 无未完成的订单、已提供服务但未支付的订单或服务；

4. 账户余额不超过 20 元；

5. 就通过本平台订购的任何产品订单，均已全额支付价款（无论是否选择飞/住前结或授信支付）；

5. 川谷怡行不存在对用户任何尚未解决的权利主张（包括但不限于川谷怡行就用户在任何与川谷怡行达成的协议项下的任何违约行为而提出的任何权利主张）；和

6. 无任何账户被限制的记录。

在本平台账户注销期间，如果您的账户涉及争议纠纷，包括但不限于投诉、举报、诉讼、仲裁、国家有权机关调查，本平台有权自行终止账户的注销而无需另行得到您的同意。

本平台账户一旦被注销将不可恢复，请您在操作之前自行备份账户相关的所有信息和数据。注销本平台账户，您将无法再使用本平台账户，也将无法找回您本平台账户中及与账户相关的内容或信息。您理解并同意，本平台无法协助您重新恢复前述内容或信息。

注销本平台账户并不代表本平台账户注销前的账户行为和相关责任得到豁免或减轻。

(3) 您可以通过删除您的用户及个人信息、关闭设备功能等方式，改变您授权我们继续收集用户及个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您用户及个人信息的全部授权。

(4) 如您在为订购的产品支付价款时，选择了飞/住前结或授信支付，由于此类支付方式给与了您延迟支付价款的权利，您必须结清剩余全部价款后，方可通过注销账户等方式，撤回我们继续收集和使用您用户及个人信息的全部授权。

12、隐私政策的适用范围

我们所有的服务均适用本隐私政策。

请您注意，本平台不保证为向用户提供便利而设置的外部链接所指向的任何第三方平台或网站是否与本平台遵守了同等标准的隐私政策，您应当自行识别并应对任何第三方平台或网站可能存在的隐私安全的风险。

13、隐私政策的不时修改

根据国家法律法规变化及本平台运营需要，本平台有权对本隐私政策不时地进行修改，修改后的内容一旦以任何形式公布在本平台上即生效，并取代此前相关内容，用户应不时关注本平台公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。用户知悉并确认，如不同意更新后的内容，应立即停止使用本平台服务；如继续使用本平台服务，即视为知悉变动内容并同意接受。

14、如何联系我们

如您有任何与用户及个人信息保护或隐私保护相关的问题、意见或建议，您可以拨打我们的客服电话等多种方式与我们联系。

15、适用法律和争议解决

本隐私政策之形成、效力、解释、签署以及其项下的任何履行和争议解决均应适用中国法律。因本隐私政策所产生的或与之相关的所有争议、冲突或索赔应提交给上海市奉贤区人民法院以诉讼方式解决。

16、未尽事项

本隐私政策未明示授权的其他权利仍由本平台保留，本平台不行使、未能及时行使或者未充分行使本隐私政策或者按照法律规定所享有的权利，不应被视为放弃该权利，也不影响本平台在将来行使该权利。