

川谷怡行同业服务平台免责声明

本平台提醒您：川谷怡行同业服务平台（以下简称“本平台”）由上海川谷网络科技有限公司（“本公司”）运营，涉及本平台提供的机票和酒店产品（“产品”），均由有资质的第三方产品供应商（以下简称“供应商”）向用户提供（以下简称“用户”或“您”），您可以在本平台查询相关产品信息，并通过本公司、本公司的全资子公司上海富途国际旅行社有限公司及其他本公司的关联方（本公司、上海富途国际旅行社有限公司和本公司的任何关联方以下统称为“川谷怡行”）向供应商订购相关产品。欢迎您使用本平台服务。**请您仔细阅读以下川谷怡行同业服务平台免责声明（以下简称“本免责声明”）的全部内容（特别是粗体并加下划线标注的内容）。如您不同意本免责声明的任意内容，请勿使用本平台服务。一旦您确认并勾选“我已阅读并同意遵守《川谷怡行同业服务平台免责声明》”，即表示您与川谷怡行已达成协议，自愿接受本免责声明所有的条款和条件，同意受本免责声明的约束并遵守所有适用的法律和法规。用户承诺不得以未阅读本免责声明条款内容为由作任何形式的抗辩。**

一、除上下文另作定义外，本免责声明中使用的术语应具有以下赋予之含义：

“不可抗力”指不能控制、不可预见、不能避免并不能克服的事件，这些事件于本免责声明签署日之后发生，妨碍一方根据本免责声明履行其全部或部分义务。该类事件包括但不限于地震、台风、水灾、火灾、战争、国际关注的突发公共卫生事件或其它不可预见、不可防止或不可控制的事件。

“关联方”针对非自然人的一方是指一个控制该方、被该方控制或与该方共同受控于他人的人士。为前述人士之使用的“控制”是指通过股权所有权、协议或者

其他方式直接或间接拥有该人士 50%以上股权；或有权任命该人士董事会、管理委员会或同等决策机构的大多数成员。针对一方是自然人的情况，“关联方”是指他/她的任何直系亲属，包括其配偶、子女、父母、祖父母或外祖父母、兄弟姐妹。

“损失”是指任何以及所有货币性或非货币性的、直接的或间接的，损失、损害、负债、索赔、诉讼、成本和费用（包括各方与索赔的调查或评估或其他事项相关的合理产生的费用、支出和律师费）。

“人士”是指国内或者国外的一个个人、合伙、企业、社团、信托、合资企业、非法人组织，和任何政府、政府部门或其机构和任何其他实体。

二、您充分理解，本平台是将第三方供应商提供的产品汇集于本平台供用户查阅，同时协助用户通过本平台向供应商采购相关产品，**川谷怡行不就供应商或任何第三方的履约情况以及其提供的产品在任何方面作任何明示或暗示的陈述与保证。**

您充分理解，本平台上展示的关于产品的任何信息均为第三方通过其应用程序编程接口接入本平台，**川谷怡行不就任何第三方接入川谷平台的产品信息的时效性、有效性、真实性、准确性、完整性、合法性及不具有误导性作任何明示或暗示的陈述与保证。用户必须经独立查询、自主判断后，在自行决定是否需要向供应商进行采购，并承担由此产生的全部责任。对用户采购的产品，川谷怡行不与供应商或任何第三方承担连带责任，但本平台承诺将尽力协助用户与相关供应商进行协商。**

三、您充分理解并同意，平台根据您键入的关键字或点击特定的产品关键字以非人工检索方式自动生成网页链接和相关的产品信息描述，例如价格、库存等。上

述非人工检索方式，因缓存时间间隔或检索方式非完全智能等原因，有可能造成信息更新不及时或产品信息聚合、抽取不精准等瑕疵，**您完全理解本平台服务过程中存在的技术瑕疵可能给您造成不便或损失，并同意豁免川谷怡行就该等非人为的技术瑕疵可能给您造成任何损失而产生的一切责任。**

四、为方便您对本平台服务的使用，本平台可能会对产品的可信赖程度进行评级、推荐或风险提示。该内容仅供您参考，**川谷怡行对评级、推荐或风险提示的准确性和完整性不做任何承诺，并就其可能存在的不准确、不完整或其他任何方面的瑕疵所造成的任何损失不承担任何责任，您应当完全依赖您的自行判断来决定产品的选择。**

五、您充分理解并同意，您通过本平台购买的任何现有的产品或此后新的产品，应按照本平台相关网页中展示的说明、规定或政策等履行相关义务和责任，享有相关权利，该等说明、规定或政策等与川谷怡行同业服务平台服务协议及您与川谷怡行达成的其他任何协议共同构成您和川谷怡行的整体协议，您必须严格遵守。

六、您充分理解并同意，第三方经由本平台发布的文字、评价、照片、视频或个人言论等，均表示了内容提供者、服务使用者个人的观点、观念和思想，并不代表本平台的观点或主张。对于在使用本平台服务的过程中可能会接触到的令人不快、不适当等内容，由您个人自行加以判断并承担所有风险，川谷怡行不承担任何责任。

七、您充分理解并同意，通过本平台采购的任何现有产品或此后新的产品时，您在采购产品后应当及时付款；**您在采购产品后未全额支付前（含选择飞/住前结及授信的支付方式时未清偿剩余款项）以及供应商未向您发出最终确认订单完成**

的通知前，均视为尚未完成上述产品的采购。因上述产品的价格、舱位、数量或库存等实时更新、变化或订单未全额支付而造成订单状态变化而导致的各方额外费用、损失或无库存等，均由您自行承担，本平台不承担任何责任。您完全理解并同意，您在支付过程中，因网络中断、银行反馈信息错误等非本平台的原因造成的付款失败风险，由您自行承担，川谷怡行不承担任何责任。

八、请您及时保存或备份您在本平台上传的文字、图片等其他信息，您充分理解并同意，由于本平台储存设备有限、设备故障、设备更新或设备受到攻击等设备原因或人为原因，您使用网路服务储存的信息或数据等全部或部分发生被删除、毁损、灭失或无法恢复的风险，均由您自行承担，川谷怡行不承担任何责任。

九、本平台对本平台服务是否能满足用户的要求不做任何保证，亦对本平台服务的连续性、及时性、准确性不做任何保证。

十、本平台对向用户提供便利而设置的外部链接的准确性和完整性不做任何保证，同时，对于该等外部链接指向的不由本平台实际控制的任何网页上的内容，川谷怡行不承担任何责任。

十一、对于因不可抗力或本平台不能合理控制、预见或避免的任何原因造成的网络服务中断或其他问题，川谷怡行不承担任何责任，但承诺将尽力减少因此而给用户造成的损失和影响。

十二、如果本免责声明项下任何一个或者多个条款因任何原因被认定为无效或不可执行，该一或多条款应被视为与本免责声明项下的其他约定、协议和规定内容相分割，并且前述无效或不可执行条款在任何情况下均不应对本免责声明项下其他条款的效力和可执行性产生影响，也不得影响本免责声明项下川谷怡行所享有

的权利。在法律允许的范围内，川谷怡行和用户均同意特此放弃适用任何使得本免责声明项下任何规定在任何方面无效或不可执行的任何法律规定的权利。

十三、本免责声明之形成、效力、解释、签署以及其项下的任何履行和争议解决均应适用中国法律。因本免责声明所产生的或与之相关的所有争议、冲突或索赔应提交给上海市奉贤区人民法院以诉讼方式解决。